

Comment faire un rapport de réception?

Après vous avoir connecté au **Portail Internet Accises (PIA)**, vous devez choisir le numéro d'accise de la firme pour laquelle vous allez réceptionner la marchandise.

Dépendant de votre autorisation, vous devez soit choisir un entrepôt fiscal, soit le numéro du destinataire enregistré.

Vue destinataire enregistré :

Vos autorisations

valide (2)

choix	Nr accises	type d'autorisation	nom	adresse
<input type="radio"/>	LUACC00000295	Registrierter Empfänger		
<input checked="" type="radio"/>	LUTEST0000295	Registrierter Empfänger	Logistik Spezialist	7, rue de l'industrie, 1803 Luxembourg

1

2 Accepter Nr d'accise

**1 . Choisir Nr d'accise
2 . accepter Nr d'accise**

Registrierter Empfänger Logistik Spezialist Numéro d'accise LUTEST0000295

Réception Requête Rapport d'événement

DA-e requête message manquant

DA-e Rapports de réception Notifications

DA-e

Choix	ARC	Date d'expédition	Expéditeur	lieu d'expédition	Numéro de référence local	Statut
<input type="radio"/>						

Ouvrir DA-e Livraison erronée Rapport d'événement

**Vue d'un destinataire enregistré.
Liste des DA-e reçus.**

Vue d'un entrepositaire agréé :

Ihre Bewilligungen zu UID 11359127

Vous n'avez pas choisi une autorisation.

Vos autorisations

valide (2)

choix	Nr accises	type d'autorisation	nom	adresse
<input type="radio"/>	LUACC00009700	Steuerlagerinhaber	Direction des douanes	place de la gare 26, 1016 LUXEMBOURG
<input checked="" type="radio"/>	LUACC00019700	Steuerlager	Direction des douanes	place de la gare 26, 1016 LUXEMBOURG

1

**1 . Choisir Nr d'accises
2 - Accepter Nr d'accise**

2 Accepter Nr d'accise

Dans l'onglet « réception » sont affichés les DA-e entrants, c'est-à-dire les DA-e que vos fournisseurs vous ont envoyés.

Réception Expédition Requête Rapport d'événement

DA-e requête message manquant

DA-e Rapports de réception Notifications

DA-e

Choix	ARC	Date d'expédition	Expéditeur	lieu d'expédition	Numéro de référence local	Statut
<input type="radio"/>	14LUN0206W00000004224	06.02.2014 08:30:00	Schampes Bar	1, rue de l'eau 6423 Grevenmacher	345/14	DAe accepté
<input type="radio"/>	14LUN0115W00000002274	15.01.2014 15:30:00	Bierteufel	65, avenue du soleil 5655 Esch/Alzette	fse000003	DAe accepté

« « » »

Ouvrir DA-e Livraison erronée Rapport d'événement

Liste des DA-e reçus. Il faut encore faire les rapports de réception pour ces documents.

Maintenant vous choisissez le DA-e qui se réfère au camion qui vient d'arriver chez vous.

Attention : Le destinataire à l'obligation de contrôler la marchandise et d'encoder le DAe endéans 5 jours (maximum autorisé) dans le système.

Après avoir contrôlé la marchandise, vous pouvez maintenant encoder le rapport de réception.

DA-e

Choix	ARC	Date d'expédition	Expéditeur	lieu d'expédition	Numéro de référence local	Statut
<input type="radio"/>	14LUN0121S00000003010	21.01.2014 13:20:00	Transport Superjemp	56, rue Bofferdig 1502 Luxembourg	1258	DAe accepté
<input checked="" type="radio"/>	14LUN0115W00000002295	15.01.2014 13:00:00	Ziggi	25, rue de la chapelle 5656 Esch/Alzette	lase4	DAe accepté

« « » »

Rapports de réception Ouvrir DA-e Livraison erronée Rapport d'événement

Un nouvel écran s'affiche

Rapports de réception Informations marchandise

Rapport de réception concernant ARC 14LUN0115W00000002295

Ouvrir DA-e

Date d'arrivée (jj.mm.aaaa) ?

Résultat rapport de réception -- sélectionner -- ?

Information supplémentaire

Informations marchandise

Choix	Position	Produit	Code NC	Quantité	Poids brut	Poids net	Contestation indiquée
<input type="radio"/>	1	Vin tranquille et boissons fermentées non mousseuses autres que le vin et la bière	22042108	3000	6000	3000	nein

Sauvegarder Interrompre

Vous devez saisir la date de réception de la marchandise et le résultat du contrôle.

Date d'arrivée 28 01 2014 (jj.mm.aaaa) ?

Résultat rapport de réception -- sélectionner -- ?

Information supplémentaire

- Réception acceptée et satisfaisant - 1
- Réception acceptée mais insatisfaisant - 2
- Réception refusée (avec ou sans réclamation) - 3
- Réception partiellement refusée (avec ou sans réclamation) - 4

En fonction du résultat de votre contrôle de la marchandise, vous devez choisir dans la liste.

1. Réception acceptée et satisfaisant : La marchandise sur le camion correspond avec les données du DA-e.
2. Réception acceptée mais insatisfaisant : La marchandise sur le camion correspond avec les données du DA-e, mais il y a des remarques à faire.

3. Réception refusée : Vous refusez la marchandise complète, dans ce cas il faut indiquer la raison du refus.
4. Réception partiellement refusée : Vous refusez une partie de la marchandise, dans ce cas il faut donner plus d'explications et surtout définir la quantité qui sera renvoyée.

Si vous avez des doutes concernant la rédaction du rapport de réception, nous vous recommandons de contacter votre bureau de contrôle.

1. Réception acceptée et satisfaisant

Rapport de réception concernant ARC 14LUN0115W00000002295

Ouvrir DA-e

Date d'arrivée 28 01 2014 31 (jj.mm.aaaa) ?

Résultat rapport de réception Réception acceptée et satisfaisant - 1 ?

Information supplémentaire

Réception acceptée et satisfaisante - il suffit d'encoder la date de réception des marchandises et de choisir le code 1. Vous pouvez ajouter une remarque ou information si besoin en est.

Un résumé est affiché, en activant la touche « Envoyer » vous envoyez le message pour validation dans l'application.

Steuerlager Direction des douanes Numéro d'accise LUACC00019700	
Données de référence	Destinataire
Lieu de livraison	
Divergences	
Données de référence	
ARC 14LUN0115W00000002274	
Date d'arrivée 03.02.2014	
Résultat rapport de réception Réception acceptée et satisfaisant	
Destinataire	
Numéro d'accise LUACC00009700	
Lieu de livraison	
Numéro d'accise LUACC00019700	
Autorité compétente lieu de destination LU704000	
Divergences	
aucun désaccord disponible	
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block;">Envoyer</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Retour</div>

Réception | Expédition | Requête | Rapport d'événement

DA-e | requête message manquant

Rapport de réception créée avec succès

DA-e | Rapports de réception | Notifications

DA-e

Choix	ARC	Date d'expédition	Expéditeur	lieu d'expédition	Numéro de référence local	Statut
<input type="radio"/>	14LUN0206W00000004224	06.02.2014 08:30:00	Schampes Bar	1, rue de l'eau 6423 Grevenmacher	345/14	DAe accepté

« « » »

Rapports de réception | Ouvrir DA-e | Livraison erronée | Rapport d'événement

Après encodage du rapport de réception, le DA-e disparaît de la liste "Réception DA-e" et apparaît dans la liste "Rapports de réception"

Rapports de réception

Choix	ARC	Date d'expédition	Expéditeur	Explications générales	Date d'arrivée
<input type="radio"/>	14LUN0206W00000004219	06.02.2014 08:00:00	Schampes Bar	Réception partiellement refusée (avec ou sans réclamation)	06.02.2014
<input type="radio"/>	14LUN0206W00000004203	06.02.2014 08:00:00	Schampes Bar	Réception acceptée mais insatisfaisant	06.02.2014
<input type="radio"/>	14LUN0131W00000003204	01.02.2014 08:00:00	Bierteufel	Réception acceptée et satisfaisant	01.02.2014
<input type="radio"/>	14LUN0122W00000003068	22.01.2014 14:00:00	Ziggi	Réception acceptée mais insatisfaisant	24.01.2014
<input type="radio"/>	14LUN0121S00000003010	21.01.2014 13:20:00	Transport Superjemp	Réception partiellement refusée (avec ou sans réclamation)	29.01.2014
<input type="radio"/>	14LUN0115W00000002274	15.01.2014 15:30:00	Bierteufel	Réception acceptée et satisfaisant	03.02.2014
<input type="radio"/>	14LUN0115W00000002295	15.01.2014 13:00:00	Ziggi	Réception acceptée mais insatisfaisant	28.01.2014

« « » »

Données dont la date d'arrivée — sélectionner — remonte à Effacer de la liste

Ouvrir rapport de réception | Ouvrir DA-e | Effacer de la liste

2. Réception acceptée mais insatisfaisant

Rapport de réception concernant ARC 14LUN0115W00000002295

Ouvrir DA-e

Date d'arrivée 28/01/2014 (jj.mm.aaaa)

Résultat rapport de réception: Réception acceptée mais insatisfaisant - 2

Information supplémentaire

**Réception acceptée mais insatisfaisante: dans ce cas vous acceptez la marchandise, mais vous avez des remarques ou contestations à faire.
1 - Si vos contestations se rapportent à un article précis, il faut choisir l'article et encoder par après la contestation.**

Informations marchandise

Choix	Position	Produit	Code NC	Quantité	Poids brut	Poids net	Contestation indiquée
<input checked="" type="radio"/>	1	Vin tranquille et boissons fermentées non mousseuses autres que le vin et la bière	22042108	3000	6000	3000	nein

1

Informations marchandise

Choix	Position	Produit	Code NC	Quantité	Poids brut	Poids net	Contestation indiquée
<input checked="" type="radio"/>	1	Vin tranquille et boissons fermentées non mousseuses autres que le vin et la bière	22042108	3000	6000	3000	nein

cliquez Ajouter contestation

Information marchandise - contestation

Position article 1

Code NC 22042108

Produit Vin tranquille et boissons fermentées non mousseuses autres que le vin et la bière

Quantité 3000 (Litre (température à 20°C))

Poids brut 6000

Poids net 3000

Différence Exédent - E

Différence quantité 100

Quantité refusée

Dans cet exemple, nous avons un excédent de 100 litres. Le destinataire accepte l'excédent et doit déclarer la quantité totale reçue dans son AC4.

Motif de la contestation

Choix	Motif de la contestation	Information supplémentaire
<input checked="" type="radio"/>		

1

Motif de la contestation — sélectionner —

Information supplémentaire

Autre - 0

Exédent - 1

Manquant - 2

Marchandise endommagée - 3

Rupture de scellé - 4

Quantité supérieure à celle indiquée sur l'autorisation temporaire - 7

2 Accepter **3** Nouveau Effacer

4 Accepter contestation Effacer contestation Retour

**1 - Dans le champ "Motif de la contestation" vous pouvez choisir entre plusieurs possibilités.
2 - en cliquant sur "Accepter" vous validez votre choix
3 - en cliquant sur "Nouveau" vous pouvez ajouter un autre motif
4 - en cliquant sur "Accepter contestation" vous validez le champ entier**

Rapport de réception concernant ARC 14LUN0115W00000002295

Ouvrir DA-e

Date d'arrivée 28 01 2014 31 (jj.mm.aaaa) ?

Résultat rapport de réception Réception acceptée mais insatisfaisant - 2 ?

Information supplémentaire ?

Informations marchandise

Choix	Position	Produit	Code NC	Quantité	Poids brut	Poids net	Contestation indiquée
<input type="radio"/>	1	Vin tranquille et boissons fermentées non mousseuses autres que le vin et la bière	22042108	3000	6000	3000	ja

"Sauvegarder" reprend vos conclusions et génère un résumé de votre rapport de réception. En cliquant "Interrompre", toutes vos données sont effacées.

Sauvegarder

Interrompre

Données de référence

ARC 14LUN0115W00000002295

Date d'arrivée 28.01.2014

Résultat rapport de réception Réception acceptée mais insatisfaisant

Destinataire

Numéro d'accise LUACC00009700

Lieu de livraison

Numéro d'accise LUACC00019700

Autorité compétente lieu de destination LU704000

Divergences

Position	Produit	Code NC	Quantité	Poids brut	Poids net	Contestation indiquée
1	Vin tranquille et boissons fermentées non mousseuses autres que le vin et la bière	22042108	3000	6000	3000	ja

En cliquant "Envoyer", vous soumettez votre rapport de réception dans le système. Une correction des données n'est plus possible!

Envoyer

Retour

Rapport de réception crée avec succès

[DA-e](#) [Rapports de réception](#) [Notifications](#)

DA-e

Choix	ARC	Date d'expédition	Expéditeur	lieu d'expédition	Numéro de référence local	Statut
<input type="radio"/>	14LUN0121S00000003010	21.01.2014 13:20:00	Transport Superjemp	56, rue Bofferdig 1502 Luxembourg	1258	DAe accepté

Rapports de réception

Ouvrir DA-e

Livraison erronée

Rapport d'événement

Rapports de réception

Choix	ARC	Date d'expédition	Expéditeur	Explications générales	Date d'arrivée
<input type="radio"/>	14LUN0122W00000003068	22.01.2014 14:00:00	Ziggi	Réception acceptée mais insatisfaisant	24.01.2014
<input checked="" type="radio"/>	14LUN0115W00000002295	28.01.2014 13:00:00	Ziggi	Réception acceptée mais insatisfaisant	28.01.2014

Données dont la date d'arrivée -- sélectionner -- remonte à Effacer de la liste

Ouvrir rapport de réception

Ouvrir DA-e

Effacer de la liste

Le DA-e disparaît de la liste DA-e réception et apparaît dans la liste rapports de réception.

3. Réception refusée

[Rapports de réception](#) [Informations marchandise](#)

Rapport de réception concernant ARC 14LUN0121S00000003010

Ouvrir DA-e

Date d'arrivée 29 01 2014 (jj.mm.aaaa) ?

Résultat rapport de réception Réception refusée (avec ou sans réclamation) - 3 ?

Information supplémentaire

Informations marchandise

Choix	Position	Produit	Code NC	Quantité	Poids brut	Poids net	Contestation indiquée
<input checked="" type="radio"/>	1	Spiritueux	22083030	100	120	100	nein

Ajouter contestation

Dans le cas d'une réception refusée, vous devez ajouter une contestation.

Sauvegarder Interrompre

[Information marchandise - contestation](#) [Motif de la contestation](#)

Information marchandise - contestation

Position article 1

Code NC 22083030

Produit Spiritueux

Quantité 100 (Litre (température à 20°C))

Poids brut 120

Poids net 100

Différence --- sélectionner --- ?

Différence quantité

Quantité refusée

Les cases "Différence" et "Différence quantité" doivent seulement être remplies, s'il y a effectivement un manquant ou un excédent. Si vous refusez la quantité entière, il ne faut rien indiquer ici.

Motif de la contestation

Choix	Motif de la contestation	Information supplémentaire
<input checked="" type="radio"/>		

Motif de la contestation --- sélectionner --- ?

Information supplémentaire

Autre - 0 ?

Excédent - 1

Manquant - 2

Marchandise endommagée - 3

Rupture de scellé - 4

Quantité supérieure à celle indiquée sur l'autorisation temporaire - 7

Accepter Nouveau Effacer

Accepter contestation Effacer contestation Retour

Le motif de la contestation doit être rempli, si vous choisissez "Autre" il faut donner des explications supplémentaires.

4. Réception partiellement refusée

Rapport de réception concernant ARC 14LUN0121S0000003010

Ouvrir DA-e

Date d'arrivée 29/01/2014 (jj.mm.aaaa)

Résultat rapport de réception Réception partiellement refusée (avec ou sans réclamation) - 4

Information supplémentaire

Dans le cas d'une "Réception partiellement refusée", il faut bien entendu clarifier ce qui est refusée. Vous devez donc encoder une contestation.

Informations marchandise

Choix	Position	Produit	Code NC	Quantité	Poids brut	Poids net	Contestation indiquée
<input checked="" type="radio"/>	1	Spiritueux	22083030	100	120	100	nein

Ajouter contestation

Information marchandise - contestation

Position article 1

Code NC 22083030

Produit Spiritueux

Quantité 100 (Litre (température à 20°C))

Poids brut 120

Poids net 100

Différence --- sélectionner ---

Différence quantité

Quantité refusée 0,000

Dans ce cas de figure, la case "Quantité refusée" devient active et vous devez y encoder la quantité refusée.

Information marchandise - contestation

Position article 1

Code NC 22083030

Produit Spiritueux

Quantité 100 (Litre (température à 20°C))

Poids brut 120

Poids net 100

Différence --- sélectionner ---

Différence quantité

Quantité refusée 50

Motif de la contestation

Choix	Motif de la contestation	Information supplémentaire
<input checked="" type="radio"/>		

Motif de la contestation Marchandise endommagée - 3

Information supplémentaire

Accepter Nouveau Effacer

Accepter contestation Effacer contestation Retour

Vous devez indiquer un motif pour le refus partiel. Dans cet exemple nous avons choisi "Marchandise endommagée"

Pour finaliser votre rapport de réception, vous devez maintenant cliquer sur « Accepter », puis « Accepter contestation ». Si vous ne voulez pas ajouter une autre contestation se rapportant éventuellement à un autre article, vous cliquez sur « Sauvegarder », le système va vous montrer un résumé de votre rapport de réception.

Données de référence

ARC 14LUN0121S00000003010
 Date d'arrivée 29.01.2014
 Résultat rapport de réception Réception partiellement refusée (avec ou sans réclamation)

Destinataire

Numéro d'accise LUACC00009700

Lieu de livraison

Numéro d'accise LUACC00019700
 Autorité compétente lieu de destination LU704000

Divergences

Position	Produit	Code NC	Quantité	Poids brut	Poids net	Contestation indiquée
1	Spiritueux	22083030	100	120	100	ja

Résumé rapport de réception

Envoyer

Retour

Vous avez alors la possibilité de contrôler le rapport et en cas de besoin vous pouvez le corriger.

Si aucune modification est nécessaire, vous pouvez soumettre le rapport de réception pour acceptation en cliquant sur « Envoyer ».

Réception	Expédition	Requête	Rapport d'événement		
DA-e	requête message manquant				
Rapport de réception crée avec succès					
DA-e Rapports de réception Notifications					
DA-e					
Choix	ARC	Date d'expédition	Expéditeur		
Rapports de réception		Ouvrir DA-e	Livraison erronée		
Rapport d'événement					
Rapports de réception					
Choix	ARC	Date d'expédition	Expéditeur	Explications générales	Date d'arrivée
C	14LUN0122W00000003068	22.01.2014 14:00:00	Ziggi	Réception acceptée mais insatisfaisant	24.01.2014
C	14LUN0121S00000003010	21.01.2014 13:20:00	Transport Superjemp	Réception partiellement refusée (avec ou sans réclamation)	29.01.2014
C	14LUN0115W00000002295	15.01.2014 13:00:00	Ziggi	Réception acceptée mais insatisfaisant	28.01.2014
Données dont la date d'arrivée -- sélectionner -- remonte à Effacer de la liste					
Ouvrir rapport de réception		Ouvrir DA-e	Effacer de la liste		
Notifications					
Mise à jour (actualiser)					

Informations utiles

Les messages de réussite sont affichés en vert.

Rapport de réception crée avec succès

Les messages d'erreur sont affichés en rouge.

• Prière d'indiquer une contestation

Si vous ne faites pas d'action dans le système pendant 30 minutes, vous serez automatiquement

Timeout 28:50

déconnecté.

Chaque click remet le timer à 30.

La fonction « copier-coller » est disponible pour toutes les cases.

Rapports de réception

Choix	ARC	Date d'expédition	Expéditeur	
<input type="radio"/>	14LUN0122W00000003068	22.01.2014 14:00:00	Ziggi	F
<input type="radio"/>	14LUN0121S00000003010	21.01.2014 13:20:00	Transport Superjemp	F
<input type="radio"/>	14LUN0115W00000002295	15.01.2014 13:00:00	Ziggi	F

Données dont la date d'arrivée remonte à

Il est recommandé d'utiliser régulièrement la touche « mise à jour »

Mise à jour (actualiser)

L'application va alors rechercher les dernières informations dans le système.

Les touches « **Nouveau** » vous permettent d'activer des cases pour encoder les données y relatives.

Les touches « **Accepter** » vous permettent d'accepter les données qui ont été encodées par vous.

Les touches « **Effacer** » vous permettent d'effacer des données incorrectes.

Accepter

Nouveau

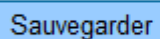
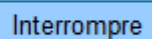
Effacer

L'activation de la touche « **Retour** » provoque l'ouverture du masque de saisie du DA-e. Une

A rectangular button with a blue border and the word "Retour" in black text.

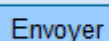
modification des données est possible.

L'activation de la touche « Sauvegarder » fait que toutes les données du rapport de réception sont affichées dans un résumé. Avant l'affichage du résumé, le système fait un contrôle des données saisies et affiche éventuellement des messages d'erreur.

A rectangular button with a blue border and the word "Sauvegarder" in black text.A rectangular button with a blue border and the word "Interrompre" in black text.

L'activation du bouton « **Interrompre** » provoque l'annulation du rapport de réception. Toutes les données saisies jusqu'ici seront perdus et vous êtes renvoyé vers l'onglet « **expédition** ».

Avec l'activation de la touche « Envoyer » les données du rapport de réception sont envoyées dans le

A rectangular button with a blue border and the word "Envoyer" in black text.A rectangular button with a blue border and the word "Retour" in black text.

système et sauvegardées définitivement.

EMCS envoie le message électronique avec les données du rapport de réception au système EMCS du pays d'expédition.

En même temps le destinataire reçoit le même message comme preuve de transmission des données.

Si vous n'êtes pas sûr ce qu'il faudra encoder, veuillez contacter votre bureau de contrôle qui vous aidera dans la réalisation de votre rapport de réception !